



Política de privacidade e tratamento de dados pessoais

O propósito desta Política de Privacidade

O Laboratório Osvaldo Cruz de Marília (LOC) leva a sério sua privacidade e sabe que você se preocupa com a maneira com que suas informações são utilizadas. Por esse motivo, esta Política de Privacidade destina-se a ajudar você a entender melhor como o Laboratório Osvaldo Cruz utiliza seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade se aplica aos dados pessoais coletados através deste website.

Todo o tratamento de dados pessoais realizado pelo Laboratório Osvaldo Cruz se dá em estrita observância aos dispositivos e princípios estabelecidos pela Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), que garante aos titulares uma série de direitos, mas, principalmente, o direito de entender como seus dados são utilizados. Nós encorajamos todos os usuários do site a leitura desta Política para melhor compreensão dos compromissos e obrigações do Laboratório Osvaldo Cruz para com a garantia da privacidade e proteção de dados.

Glossário

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação,

utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

Quais dados pessoais são utilizados pelo Laboratório Osvaldo Cruz e suas respectivas finalidades?

Os dados pessoais coletados e tratados pelo Laboratório Osvaldo Cruz através deste site se dividem em três categorias:

Dados fornecidos para envio de e-mails promocionais: para se cadastrar na newsletter do LOC e manter-se atualizado sobre nossos serviços, é preciso o fornecimento de seu nome e e-mail. O tratamento destes dados se dará mediante o fornecimento do consentimento pelo titular.

Dados obtidos a partir da plataforma de contato: para nos enviar mensagens a partir da plataforma "Contato", solicitamos que nos forneça seu nome, sobrenome, endereço, telefone, e-mail e CPF. As suas informações serão utilizadas para registrar o seu contato e te identificar, e, a depender do conteúdo da mensagem, podem ser utilizados também em atividades de atendimento ao consumidor (fornecimento de informações e respostas sobre produtos, reclamações, realização de trocas, etc.), análise da qualidade. O tratamento destes dados se dará mediante o fornecimento do consentimento pelo titular.

Cookies: um cookie é um pequeno arquivo que pode ser armazenado em seu dispositivo ou em um servidor do site. Como muitos sites, usamos cookies e tecnologias semelhantes para coletar dados adicionais de uso do site e para operar nossos serviços, possibilitando a personalização de sua navegação. Caso queira, você pode gerenciar suas preferências de cookies. O tratamento destes dados se dará para atender os legítimos interesses do Laboratório Osvaldo Cruz.

Em todas as situações mencionadas, o Laboratório Osvaldo Cruz atua como controlador dos dados.

Quais são os direitos do titular dos dados pessoais?

Enquanto titular de dados pessoais tratados pelo Laboratório Osvaldo Cruz, você possui os seguintes direitos:

- Liberdade, intimidade e privacidade;
- Informação: direito de obter informações claras sobre o tratamento de seus dados, incluindo (i) a finalidade específica

do tratamento; (ii) a forma e duração do tratamento; (iii) a identificação do controlador e suas informações de contato; (iv) informações acerca do uso compartilhado de dados pelo controlador e a finalidade; (v) as responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento; (vi) seus direitos enquanto titular; (vii) informações sobre possibilidade de não fornecer consentimento – nos casos em que este é requerido – e as consequências negativas; e (viii) informações claras e adequadas a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados para a tomada de decisão com base em tratamento automatizado de dados pessoais;

- Confirmação e acesso aos dados: direito de confirmação da existência de tratamento e, por consequência, o de acessar todos os dados pessoais de sua titularidade que estão sendo coletados e tratados;
- Retificação: direito de corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação: direito de requerer que seus dados sejam anonimizados, bloqueados ou excluídos caso tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade: direito de receber todos os seus dados pessoais fornecidos, a fim de que estes sejam transmitidos a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Revogação do consentimento e eliminação: direito de revogar o consentimento ou cujo consentimento do Usuário for retirado;
- Oposição: direito de se opor a quaisquer tratamentos que não estejam em conformidade com a LGPD;
- Não discriminação: direito de não ter seus dados utilizados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- Revisão de decisões automatizadas: direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses;
- Segurança: direito de ser notificado de qualquer incidente de segurança que possa causar à sua personalidade; e
- Petição: direito de peticionar junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) caso entenda que as práticas adotadas pelo Laboratório Osvaldo Cruz violam seus direitos.

É importante notar, contudo, que algumas situações específicas impossibilitarão o atendimento dos direitos dos titulares. Dentre estas situações, destaca-se (i) não ser possível fazer pedidos em nomes de terceiros, a menos que o pedido seja realizado por representante legal; (ii) não ser possível a exclusão de dados necessários para execução de contratos em vigor ou cuja guarda e armazenamento decorra de obrigação legal ou regulatória.

Outro ponto a ser ressaltado é que a revogação do consentimento, nos casos em que o consentimento é a base

legal que justifica o tratamento do dado, inviabilizará a continuidade da prestação do serviço.

Para exercício dos direitos mencionados acima, as solicitações devem ser encaminhadas ao Comitê de Privacidade e Proteção de Dados do Laboratório Osvaldo Cruz, cujos contatos seguem indicados ao fim dessa Política.

Quem possui acesso aos dados tratados pelo Laboratório Osvaldo Cruz?

Em geral, os dados pessoais fornecidos ao Laboratório Osvaldo Cruz serão utilizados internamente pelos funcionários do LOC e/ou por parceiros comerciais que são responsáveis pela manutenção do site, das redes sociais do LOC e do Serviço de Atendimento ao Consumidor.

Todos os prestadores de serviço que tratam dados pessoais em nome do Laboratório Osvaldo Cruz devem tomar medidas de segurança adequadas para proteção dos dados. O LOC não permite que estes parceiros utilizem seus dados para fins próprios. Todas as atividades de tratamento de dados conduzidas por esses parceiros deverão observar os propósitos específicos e as instruções passadas pelo LOC.

O Laboratório Osvaldo Cruz, portanto, se compromete a buscar parceiros que respeitem normas de privacidade e proteção de dados, e, sempre que possível, firmar acordos que estabeleçam normas claras sobre o papel de cada um dos agentes no tratamento dos dados.

Transferência internacional de dados

Para facilitar nossas operações globais, o LOC poderá transferir, armazenar e processar suas informações com provedores de serviços localizados na Europa, Índia, Ásia-Pacífico, América do Norte e América do Sul – pode ser o caso, por exemplo, do provedor de serviços de e-mail, armazenamento de documentos em nuvem e disponibilização de aplicativos de uso corporativo.

Nestes casos, asseguramos que existem proteções apropriadas para garantir que seus dados recebam o mesmo nível de proteção como se permanecessem no Brasil.

Por quanto tempo os dados pessoais ficarão armazenados?

O Laboratório Osvaldo Cruz armazenará todos os dados objeto desta Política de forma segura e somente pelo período necessário para o cumprimento das respectivas finalidades, caso

o titular não solicite a eliminação de seus dados pessoais antes do período de retenção estipulado.

Incidentes envolvendo dados pessoais

Em caso de incidentes envolvendo dados pessoais, o Laboratório Osvaldo Cruz se compromete a tomar todas as medidas necessárias para contactar o titular e a ANPD em prazo razoável, informando a natureza dos dados pessoais afetados, as medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados, os riscos relacionados ao incidente e as medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo.

Além disso, o LOC prestará toda a colaboração necessária a qualquer investigação que venha a ser realizada sobre o assunto.

Qualidade e segurança dos dados

O Laboratório Osvaldo Cruz se esforçará para manter os dados pessoais por ele armazenados atualizados e precisos. Os titulares poderão informar ao Comitê de Privacidade e Proteção de Dados do LOC, cujas informações de contato estão indicadas ao final desta Política, qualquer alteração relevante em seus dados pessoais, bem como solicitar a retificação de dados desatualizados ou incorretos.

Além disso, o Laboratório Osvaldo Cruz tomará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para assegurar a segurança dos dados pessoais tratados por ele desde a concepção de seus produtos e serviços, incluindo a adoção de Políticas sobre o uso de dispositivos eletrônicos e sobre o acesso a seus sistemas. Todos os funcionários do LOC terão acesso e receberão treinamento adequado acerca das disposições desta Política e de seus deveres relacionados à privacidade e proteção de dados.

Mudanças na Política de Privacidade

Como os serviços prestados pelo Laboratório Osvaldo Cruz estão em constante aprimoramento, ao longo do tempo será necessário também atualizar esta Política de Privacidade. A versão mais atual da política regerá nosso processamento de seus dados pessoais e estará sempre disponível. O LOC avisará sobre mudanças materiais na Política, colocando um aviso no site, enviando um e-mail e/ou através de algum outro meio disponível.

Como posso obter maiores esclarecimentos?

Em atendimento às disposições da LGPD, o Laboratório Osvaldo Cruz, nomeou um Comitê de Privacidade e Proteção de Dados, que é responsável por intermediar a comunicação entre a empresa e os titulares dos dados pessoais e/ou a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Assim, caso você tenha qualquer dúvida sobre como seus dados são utilizados pelo Laboratório Osvaldo Cruz ou queria exercer seus direitos mencionados acima, basta entrar em contato com o Comitê, cujas informações de contato seguem abaixo:

[ti@labosvaldocruz.com]

Última atualização: 26 de agosto de 2021